

## Votre opinion est importante

- ✓ Vous êtes la seule raison d'être de DomrémY Mauricie/Centre-du-Québec.
- ✓ Votre satisfaction et vos insatisfactions à l'égard de nos services et programmes sont une préoccupation constante pour nous.
- ✓ Vos besoins et attentes sont au cœur des décisions que nous prenons.
- ✓ Nous croyons que votre satisfaction n'est pas le produit d'un seul employé mais plutôt le résultat d'un travail d'équipe.
- ✓ Une connaissance précise de votre opinion est indispensable à notre démarche d'amélioration continue de la qualité des services que nous offrons.
- ✓ Nous vous offrons la possibilité d'exprimer votre opinion de façon confidentielle afin que vous puissiez avoir toute la latitude requise pour le faire.

(Source: « Politique d'évaluation de la satisfaction des usagers, principes directeurs », automne 2010)

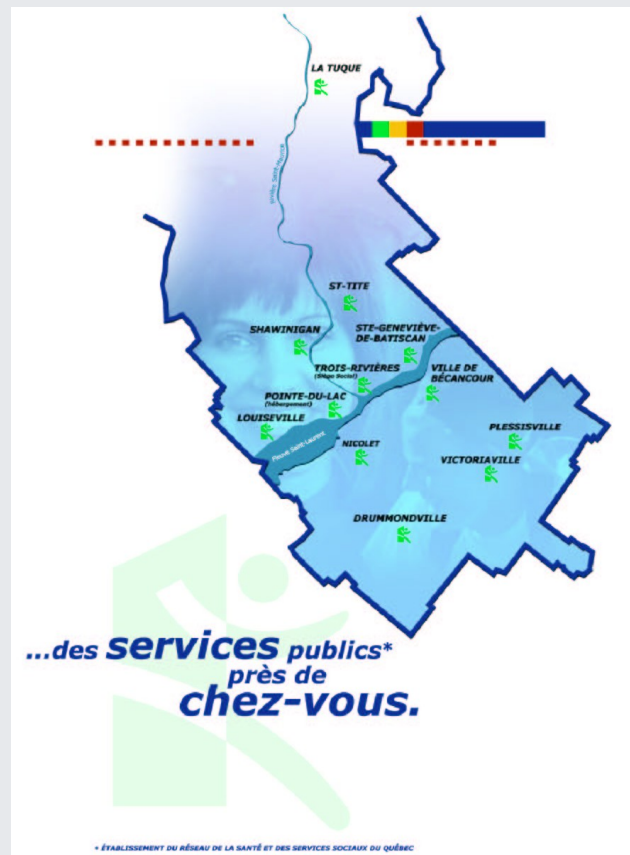
DOMRÉMY MAURICIE / CENTRE-DU-QUÉBEC  
CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE



DOMRÉMY MAURICIE / CENTRE-DU-QUÉBEC  
CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE

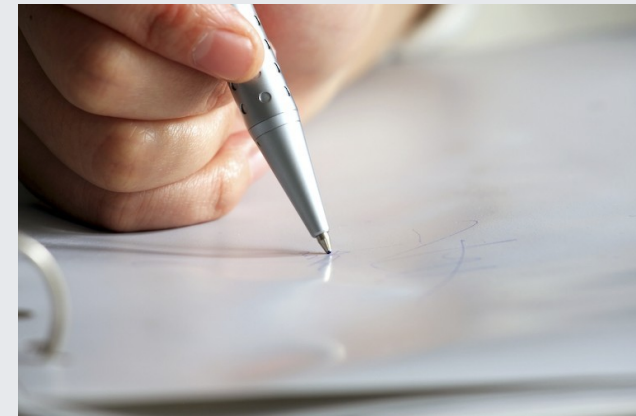


Onze centres de services externes et un centre de services avec hébergement desservent la population de la Mauricie et du Centre-du-Québec



Parce que votre opinion  
compte pour nous...

Nous aimerions la connaître!



| 866-568-3877

[www.domremymcq.ca](http://www.domremymcq.ca)



Je suis **SATISFAIT(E)**

- De l'accueil qu'on m'a réservé à mon arrivée
- Des soins et services que j'ai reçus ou qu'un de mes proches a reçus
- Autre : \_\_\_\_\_

---



---

Je suis **INSATISFAIT(E)**

- De l'accueil qu'on m'a réservé à mon arrivée
- Des soins et services que j'ai reçus ou qu'un de mes proches a reçus
- Autre: \_\_\_\_\_

---



---

Parce que Domrémy Mauricie/Centre-du-Québec est en constante démarche d'amélioration des services offerts à sa clientèle, vos commentaires et suggestions sont pris en considération et analysés dans le but ultime de répondre le mieux possible à vos besoins.

Commentaires et suggestions :

---



---



---



---



---



---



---



---

Vous n'êtes pas obligé de répondre aux questions suivantes :

Signature : \_\_\_\_\_

Date de la visite : \_\_\_\_\_

Centre de services : \_\_\_\_\_

---

Merci de déposer le dépliant dans la boîte prévue à cette fin dans la salle d'attente. Vous pouvez aussi le poster à l'adresse suivante :

440, rue des Forges  
Trois-Rivières, Québec G9A 2H5

*Des services gratuits, confidentiels et accessibles en Mauricie/Centre-du-Québec*

